

**Pluscom sas****Telecomunicazioni**

Via Cavalcanti, 1 20098 San Giuliano Milanese

Tel. 009840994 – Fax 0291390416 Serv Clienti **800 090 225**

P. IVA 03323270961

http://www.pluscom.it - e-mail: pluscom@pluscom.it

Ordine per la fornitura di servizi SHDSL FLAT 4 MEGABIT

Contratto n°	/	Cod Vend	Luogo	Data		
Dati anagrafici				Tipologia Cliente: Privato <input type="checkbox"/> Azienda <input checked="" type="checkbox"/>		
Ragione Sociale			P.IVA - cod.fisc			
VIA	C.A.P.	Località		Prov		
Dati installazione (solo se diversi)		Tel.	E-mail			
VIA	C.A.P.	Località		Prov		
PERSONA DI RIFERIMENTO SIG			TEL	CELLULARE		
Modulo d'ordine beni e servizi			LINEA SU CUI ATTIVARE L'SHDSL			
RICHIESTA Inizio servizi entro il _____			ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/>			
Codice	Descrizione		Costo mensile	Q.	Costo una tantum	Importo MENSILE
SHDSL 4 Mbps con MCR 64 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 128 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 256 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 384 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 512 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 768 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 1.024 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 1.536 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 2.048 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 3.072 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
SHDSL 4 Mbps con MCR 3.272 Kbps e PCR 3,55	MEGAbps				----	
Attivazione circuito			----	1		----
Router Cisco 18xx SHDSL + Backup ISDN 64/128Kb				1		
IP PUBBLICI SUBNET DA 8 , I PRIMI 8 SONO COMPRESI			10		----	
Note MCR= Banda minima garantita sia in upload che in download, come fosse una linea dedicata a pari velocità.			Totale Netto			
PCR = banda massima raggiungibile.			I.V.A. 20 %			
FLAT = tempo e dati illimitati: h 24, senza eccedenza di consumo.			Il Router viene inviato al Cliente preconfigurato e pronto all'uso .			
La riconfigurazione lan e pc sono a cura e carico del Cliente.						
Pagamento:	<input checked="" type="checkbox"/>	UNA TANTUM**:	€ +IVA	MENSILE:	€ +IVA	
**Bonifico a favore di Pluscom sas su Banca ANTONVENETA CIN W ABI 05040 CAB 33730 CC 0000011608A						
MODALITA' DI PAGAMENTO			<input checked="" type="checkbox"/> RID - Addebito Permanente in Conto Corrente			
AZIENDA CREDITRICE	*	CODICE DEL DEBITORE INSERIRE IL NUMERO DI TELEFONO DEL CLIENTE CON PREFISSO	COORDINATE BANCARIE DEL CONTO DA ADEBITARE			
			C I N	BANCA/ ABI	SPORTELLO CAB	CONTO CORRENTE
492D8	4					
Facoltà di opposizione all'addebito: <input checked="" type="checkbox"/> entro la scadenza			DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE RID			
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"			Cognome Nome			
			Codice Fiscale			
FIRMA DEL VENDITORE AUTORIZZATO		PER ACCETTAZIONE IL CLIENTE		Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei suoi dati da parte di Pluscom ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario IL CLIENTE <input checked="" type="checkbox"/> Dà il consenso		

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1) **OGGETTO** Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di PLUSCOM S.A.S di un collegamento ad Internet con tecnologia SHDSL .

2) **PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO** 2.1- Il Cliente richiede a PLUSCOM il Servizio mediante il presente contratto datato e sottoscritto. Il Cliente inoltre dovrà allegare al presente contratto la copia dell'ultima bolletta telefonica. 2.2- PLUSCOM attiverà il servizio entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di Telecom Italia o di altro fornitore di servizi di tlc dei parametri di configurazione necessari all'erogazione del servizio stesso. 2.3- Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di PLUSCOM o altro incaricato il pronto accesso al locale dove andrà ubicata la linea SHDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decorrerà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali o della trasmissione dei parametri di rete. 2.3- Nel caso in cui il Cliente decida di passare la linea su cui ha attivato il servizio SHDSL di Pluscom ad un operatore di telefonia, diverso da Telecom Italia, al momento del distacco da quest'ultima perderà la possibilità di accesso ai servizi SHDSL Pluscom.

3) **ACCESSO AI SERVIZI** 3.1-Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante una User ID e una Password il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di PLUSCOM di ogni utilizzazione abusiva dei servizi.

4) **ASSISTENZA E GARANZIE** 4.1- Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza telefonica gratuito; PLUSCOM non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite la semplice chiamata telefonica gratuita: in tal caso sarà aperto un ticket di lavoro la cui chiusura è garantita al max entro le 48 ore (tempo di Telecom Italia per l'intervento sulle linee fisiche).4.2- Per Tutti gli eventuali apparecchi aggiuntivi forniti al Cliente la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto. 4.3- il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di Pluscom, in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico del Cliente. PLUSCOM si impegna a mantenere un Servizio di livello conforme a quello concordato nel Contratto. 4.4 Il Cliente riconosce e accetta che PLUSCOM non possa garantire l'uso continuativo senza alcuna interruzione del Servizio, anche in considerazione del tempo necessario alle operazioni di manutenzione ordinaria, alle riparazioni, alle riconfigurazioni o agli aggiornamenti, ivi incluse tutte le interruzioni dovute a cause non riconducibili a PLUSCOM.

5) **DIRITTO DI RECESSO**: - Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della PLUSCOM, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 7 (giorni) dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata a PLUSCOM entro il predetto termine. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 90 giorni prima della scadenza dello stesso.

6) **DURATA E RINNOVI**: il presente contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti, e durata pari ad un anno salvo diversamente specificato. Alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. È esclusa la disdetta anticipata non onerosa dell'contratto e il Cliente è tenuto a corrispondere *in ogni caso* le quote di fatturazione per tutta la durata dei 12 mesi a partire dalla data di attivazione o di rinnovo eccezion fatta per i casi previsti dall'contratto stesso.

7) **FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO** 7.1- Il primo canone deve essere pagato contestualmente alla firma del presente contratto. I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, RID, le spese in caso di eventuale insoluto sono a carico del Cliente. PLUSCOM provvederà a fatturare via e-mail i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna rata. 7.2- PLUSCOM avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione a mezzo e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, PLUSCOM S.A.S. tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

8) **VARIAZIONI DI PREZZO**: per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo potrà essere applicata una maggiorazione fino al 5% del costo iniziale senza ulteriore comunicazione al riguardo.

9) **MODIFICHE DELLE CGS**: 9.1 PLUSCOM si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito www.pluscom.it. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a PLUSCOM la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

10) **RESPONSABILITA' DEL CLIENTE** 10.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto PLUSCOM si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. È comunque

esplicitamente vietato servirsi di PLUSCOM per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti PLUSCOM. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. 10.2 Il Cliente garantisce e manleva PLUSCOM S.A.S. obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni e le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da PLUSCOM. in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 10.3- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando PLUSCOM da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di PLUSCOM stessa. 10.4 Il Cliente è responsabile di tutte le Attrezzature di PLUSCOM ubicate presso il luogo in cui esse sono state installate e si impegna a utilizzarle a titolo di comodato gratuito precario esclusivamente con il software associato alle stesse e solo in conformità con le istruzioni e/o la licenza software. Il Cliente si impegna a non modificare, manomettere o in alcun modo alterare le attrezzature di PLUSCOM, la quale non sarà responsabile e quindi non risponderà per nessuna riparazione di suddette attrezzature fatta eccezione per quelle derivanti dall'uso corretto delle stesse. 10.5 Le attrezzature di PLUSCOM sono e rimangono di proprietà di PLUSCOM e dovranno essere immediatamente riconsegnate in seguito alla disdetta del Contratto in condizioni tali da poter essere rivendute, unitamente a tutti i manuali e al materiale di imballaggio. Nel caso in cui il Cliente non dovesse riconsegnare le medesime attrezzature, PLUSCOM si riserva il diritto di ritirare le stesse o di addebitare al Cliente un importo pari al valore di riacquisto delle medesime a condizioni di mercato.

11) **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**. 11.1 PLUSCOM non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi: a) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; c) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di PLUSCOM. non dipendenti da dolo o colpa di PLUSCOM. stessa; d) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di PLUSCOM.

12) **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** 12.1 La Pluscom si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Pluscom alla percezione dei corrispettivi contrattuali oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti .

13) **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**:13.1 Ai sensi di legge, all'art. 11 della Legge 31 dicembre 1996 n° 675, e art 13 D.Lgs. 196/2003 autorizzo il consenso al trattamento dei miei dati personali, direttamente o anche tramite terzi, per l'integrale esecuzione del presente contratto, e per gli obblighi previsti dalla legge o da regolamenti. Autorizzo a trasmettere questi dati agli uffici Pluscom, Pubbliche Autorità competenti, altre compagnie di telecomunicazioni e/o altri fornitori di summenzionati servizi esclusivamente a questi scopi. 13.2 Autorizzo Pluscom. direttamente o anche attraverso terzi, ad utilizzare i miei dati anche per le seguenti finalità: elaborare studi, ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblico ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.13.3 Responsabile del trattamento dei dati è il Legale Rappresentante pottempore della Pluscom sas.

14) **FORO COMPETENTE** 14.1 il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Milano.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

Il cliente approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli art. 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE