

**DATI ANAGRAFICI** INSERIRE I DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO PLUSCOM

\_\_\_\_\_  
RAGIONE SOCIALE Partner PLUSCOM

\_\_\_\_\_  
PARTITA IVA RESPONSABILE DEL SERVIZIO

\_\_\_\_\_  
INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.) NUMERO CIVICO C.A.P. LOCALITA' PROV.

\_\_\_\_\_  
TELEFONO FAX CELLULARE E-MAIL

LE FATTURE e il dettaglio delle chiamate sono inviati via email, o, su richiesta, via posta al costo di € 3,00 cad.

**ATTIVAZIONE SERVIZIO : UTENZE TELEFONICHE DI RETE FISSA SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO**

LINEE NUOVE RICHIESTE / DA PORTARE			COSTO SETUP	COSTO MENSILE	N° FITTIZI	R.A.	CAPO FILA	SEL PASS	ELENCO TELEF
N°	TIPO	GESTORE ATTUALE							

**TIPO:** 1 PER ANALOGICA, 2 ISDN MONONUMERO O PRINCIPALE IN R.A, 3 PER MULTINUMERO PRINCIPALE, 4 i SECONDARI, 5 BRA MULTI 6 PRI  
**IMPORTANTE:** per SELEZIONE PASSANTE indicare il numero del capofila : \_\_\_\_\_ N° interni \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
 OPZIONE PORTABILITA'  OPZIONE CPS

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ Documento n° \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_  
munito dei necessari poteri manifestando inequivoca volontà di interrompere il rapporto contrattuale attualmente in essere con la società \_\_\_\_\_, AUTORIZZA Pluscom o Terzi collegati a Pluscom, a PORTARE ,in SPP o in CPS, le linee su indicate; ciò comporterà, il mantenimento delle numerazioni e, per la SPP, la cessazione di eventuali altri servizi attualmente associati alle stesse.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**TELEFONIA FISSA VOIP : ZERO SCATTO ALLA RISPOSTA - TARIFFAZIONE AL SECONDO - €CENT AL MINUTO- IVA ESCLUSA**

TARIFFA A CONSUMO	LOCALI	NAZIONALI	TIM	VODAFONE	WIND	H3G
<b>VOIP</b>						
<b>CS-CPS</b>						

Chiamate internazionali: listino <http://www.pluscom.it/listino2.asp?f=34> per VOIP: sconto in fattura del 10% per importi > di 100€ /mese  
SONO BLOCCATE LE CHIAMATE "PREMIUM" 144, 166, 89X E le numerazioni 70X  
SONO GRATUITE LE CHIAMATE VERSO I NUMERI DI UTILITA' SOCIALE : 112,113,115,117,118,1518,119,190,191,155,130

**ALTRI SERVIZI:**  ADSL  HDSL  SHDSL  SAT  NUMERO VERDE  F@XMAIL(IN)  FAX2MAIL(IN/OUT)

DESCRIZIONE: \_\_\_\_\_ UBICAZIONE, SE DIVERSA : \_\_\_\_\_

LINEA SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_  PILOTA AVVISARE IL SIG \_\_\_\_\_ CELL \_\_\_\_\_

**HARDWARE, VENDITA :** TIPO \_\_\_\_\_ COSTO UNIT. \_\_\_\_\_ COSTO TOTALE: \_\_\_\_\_ FRANCO SEDE PLUSCOM  
TIPO \_\_\_\_\_ COSTO UNIT. \_\_\_\_\_ COSTO TOTALE: \_\_\_\_\_ FRANCO SEDE PLUSCOM

**COSTO PROGRAMMAZIONE:** \_\_\_\_\_ **COSTO MENSILE/CANONE :** \_\_\_\_\_ **COSTO SPEDIZIONE:** \_\_\_\_\_

**TOTALI costi una tantum:** \_\_\_\_\_ € +iva **TOTALE canoni mensili :** \_\_\_\_\_ €+iva

MODALITA' DI PAGAMENTO			RID - Addebito Permanente in Conto Corrente					
AZIENDA CREDITRICE	Tipo	CODICE DEL DEBITORE COINCIDE CON IL NUMERO DI TELEFONO DEL CLIENTE	COORDINATE BANCARIE DEL CONTO DA ADDEBITARE - DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE			CONTO		
			P A	CI	C I N	BANCA/ ABI	CAB	
492D8	4		I	T				
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"			Cognome Nome					
Facoltà di opposizione: <input checked="" type="checkbox"/> entro la scadenza			Codice Fiscale					

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

# PLUSCOM :CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI OUTSOURCING

## 1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali per:

- "Contratto", si intende il presente contratto con i relativi allegati
- "Dati", si intendono i dati del Cliente necessari per l'esecuzione del Servizio;
- "Fornitore del Servizio", si intende la società Pluscom sas (di seguito anche "PLUSCOM"), con sede legale in 20098 San Giuliano Milanese, Via Cavalcanti,1, partita IVA e cod fisc. n. 03323270961;
- "Parte", si intende singolarmente PLUSCOM o il Cliente, a seconda del contesto;
- "Parti", si intendono, collettivamente, PLUSCOM e il Cliente;
- "Servizio", si intende il servizio VOIP (in ogni sua versione);
- "Servizi opzionali", si intendono i servizi aggiuntivi rispetto a quello base;
- "Utente", si intende la persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, usufruisce del servizio.

## 2. Condizioni di fornitura

2.1 **OGGETTO DEL CONTRATTO** dei servizi riportati a fronte di questo contratto e facenti parte di esso nella sua interezza consistenti in servizi in OUTSOURCING di Comunicazione messi a disposizione di PLUSCOM da parte di Operatori licenziatari.

2.2 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per il servizio PLUSCOM VOIP, che è regolato, oltre che dalle Condizioni Generali, dal modulo di registrazione al Servizio. Il servizio PLUSCOM VOIP è un servizio a pagamento che consiste nella possibilità di effettuare chiamate telefoniche via Internet verso numeri telefonici nazionali ed internazionali e verso la rete fissa e mobile. Il servizio telefonico PLUSCOM permette altresì ai propri utenti di ricevere chiamate da tutta la rete fissa e mobile. 2.3 I costi di connessione a Internet e / o di infrastruttura interna e di dispositivi per l'utilizzo del servizio sono a carico del Cliente.

## 3. EFFICACIA, ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, RECESSO.

3.1 Il Cliente dovrà compilare la scheda di registrazione, presentata contestualmente al presente Contratto. 3.2 Il Cliente persona fisica ha diritto, ai sensi e per gli effetti del d. lgs. N. 185/1999, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del presente dandone comunicazione scritta presso la sede del Fornitore del Servizio a mezzo raccomandata a.r. 3.3 Il Cliente per tutta la durata del contratto si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al servizio (password) e, comunque, a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. 3.4 Il Cliente si impegna a fornire ad PLUSCOM, ove dalla stessa richiesto, tutti i dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata del presente Contratto. 3.5 Il recesso avrà effetto a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di PLUSCOM. In ogni caso dovranno essere corrisposte le somme dovute per le telefonate andate a buon fine effettuate anche successivamente alla data di efficacia del recesso stesso. 3.6 Nella vigenza contrattuale il cliente autorizza PLUSCOM ad addebitare a suo carico, tutti gli oneri relativi al traffico telefonico effettuato. Il Cliente si assume espressamente e consapevolmente la responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche. Pluscom, conseguentemente, addebiterà ogni telefonata andata a buon fine.

## 4. DURATA DEL SERVIZIO, MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1 Tutti i servizi PLUSCOM hanno la durata di un anno a partire dalla propria data di attivazione. Il contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi prima della scadenza. 4.2 PLUSCOM invierà, con cadenza mensile, le fatture inerenti il traffico telefonico del Cliente relativo al mese precedente. Il Cliente ha 15 giorni di tempo dalla data di ricevimento delle singole fatture per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine a PLUSCOM, per iscritto. Il metodo di pagamento contemplato è il RID bancario, le spese di incasso sono a carico del Cliente. 4.3 Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento, la PLUSCOM, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal Cliente, senza necessità di messa in mora o di altra formalità, oltre alle somme insolite, anche una penale di insoluto pari a 10€ oltre gli interessi pari a quelli legali maggiorati di quattro punti per l'intero periodo di ritardato pagamento, fermo restando il diritto di PLUSCOM a sospendere il servizio, per ogni ripresa del servizio saranno addebitati 110,00€.

## 5. GARANZIE

5.1 Tutti i prodotti forniti hanno la garanzia del Costruttore tramite la sua rete di assistenza per 12 mesi.

5.2 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza. 5.3 PLUSCOM si riserva il diritto di risolvere il presente accordo e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati – e che, qui, espressamente si richiamano – nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi. 5.4 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne PLUSCOM da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata da Terzi a seguito della condotta del Cliente.

## 6. ESONERO DA RESPONSABILITA'

6.1 Il Cliente sottoscrive e accetta che l'uso del servizio PLUSCOM VOIP sia sotto la sua responsabilità personale e che PLUSCOM non risponda di eventuali danni al sistema o perdita di dati dovuti al servizio stesso. L'uso del servizio è a discrezione del cliente, PLUSCOM declina ogni responsabilità su eventuali disservizi o

malfunzionamenti e non garantisce che il servizio non possa avere interruzioni od errori. Il Cliente accetta che PLUSCOM non eserciti alcun controllo sul contenuto delle conversazioni fatte con il servizio VOIP, di conseguenza PLUSCOM non è responsabile di tali contenuti, siano essi offensivi, calunniosi, osceni o a qualsiasi titolo illegali. PLUSCOM non risponde di abusi o violazioni dei diritti sulla proprietà intellettuale o di qualsiasi crimine derivante o facilitato dall'uso del servizio VOIP. PLUSCOM non sarà responsabile di nessun danno, diretto o indiretto che risulti dall'uso del servizio o dall'incapacità di usarlo, da un accesso non autorizzato al servizio o di malfunzionamento di ricezione e trasmissione dei dati dovuti alla connessione ADSL sulla quale si appoggerà il servizio, compresi i danni per la perdita di utili o di dati.

6.2 Fermo restando quanto indicato al punto 6.1, in alcun caso, comunque, potrà essere richiesto un risarcimento al Fornitore del Servizio per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente a seguito dell'utilizzo ovvero del mancato utilizzo del Servizio.

## 7. NUMERI RAGGIUNGIBILI e LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

7.1 Il cliente prende atto che con PLUSCOM VOIP è possibile chiamare tutti i numeri telefonici geografici, quelli di emergenza (113, 118, ecc.) e quelli a tariffazione ripartita (es 840, 848) o maggiorata (es199, ecc..) con esclusione delle numerazioni Premium (es.: 166, 144, 899, ecc..).

7.2 i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; 7.3 i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; 7.4 le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite; 7.5 le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate.

7.6 le apparecchiature decadiche non sono supportate

## 8. DIVIETO DI CESSIONE

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, il Cliente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto del Fornitore del Servizio.

## 9. CONDIZIONE RISOLUTIVA

9.1 Il contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che PLUSCOM decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## 10. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere effettuata dal Cliente per iscritto e si intenderà valida ed efficace all'intervenuto ricevimento della stessa presso il seguente indirizzo del Fornitore del Servizio: Pluscom, Via Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese o tramite email all'indirizzo [servizioclienti@pluscom.it](mailto:servizioclienti@pluscom.it) o tramite fax al 0291390416.

## 11. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel presente Contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

11.2 Salvo quanto previsto dall'art. 1469 bis, comma 3, n.19, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente Contratto, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

## 12. INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DI LEGGE

(Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

12.1 In conformità alla legge, le informazioni sui dati personali del Cliente fornite alla PLUSCOM, saranno registrate e custodite elettronicamente e utilizzate al solo scopo di invii relativi a esigenze del servizio e di proposte commerciali e/o promozionali della PLUSCOM.

Si informa che, in conformità alla legge sulla tutela dei dati personali, i dati forniti non possono essere divulgati senza il consenso dell'interessato, che in ogni momento ne può chiedere la verifica, la variazione e anche la cancellazione.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE (leggibile)

Per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e seguenti cod. civ., dichiaro di aver letto e di accettare espressamente le condizioni sopra e retro riportate ed in particolare e specificamente quelle di cui agli articoli: 3;4;5;6;8;9; 11; che sono stati oggetto di specifica trattativa.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE (leggibile)