

**ADESIONE SERVIZIO SAT-PLUS**

Pluscom sas Via Guido Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese (MI)  
CCIAA Milano n° 1666297- Cod. Fisc.- Part. Iva 03323270961  
Tel. 02 98 40 994 faxmail 02 91390416 servizio Clienti **800 090 225**  
email pluscom@pluscom.it sito Web : www.pluscom.it

**Ordine per la fornitura di servizi SATELLITARI BIDIREZIONALI SAT- PLUS**

Contratto n°		Vend.		Luogo		Data	
Ragione Sociale				P.IVA			
VIA			Località			Prov	
Tel		FAX		E-mail x invio fatture			
<b>Dati SEDE INSTALLAZIONE :</b>							
<b>INSTALLAZIONE E COLLAUDO :</b> ENTRO ____ GG DALL'ORDINE				<b>CONTATTO: sig</b>		<b>CELL</b>	
KIT SAT:ANTENNA ____ CM, LNB, BUC DA 3W, I-DIRECT SAT ROUTER ____						Q.	una tantum
						CANONE mensile	
<b>KIT SAT I-DIRECT</b>		<b>COMODATO</b>		<b>VENDITA</b>			
<input type="checkbox"/> ratio max 1:30 SAT AM1- TELSTAR12		<input type="checkbox"/> ratio max 1:20 SAT AM1- TELSTAR12		<input type="checkbox"/> ratio max 1:25 EUTELSAT W3A			
C 512 "NEW LIGHT" 512/256		C 512 "NEW LIGHT" 512/256		"NEW LIGHT" 512/256			
C 512 INV "LIGHT NEW" 256/512		C 512 INV "NEW LIGHT" 256/512		"TURBO" 1024/256			
C 1024 "TURBO" 1024/256		C 1024 "TURBO" 1024/256		"LIGHT NEW" 256/384			
C 1024 "TURBO MAX" 1024/512							
C 2048 "FASTER" 2048/256		C 2048 "FASTER" 2048/256					
C 2048 "PREMIUM" 2048/512		C 2048 "PREMIUM" 2048/512					
BACKUP SU SAT ASTRA		KIT DIGIT		2 CONNECT 2048/128			
DURATA CONTRATTO DALLA ATTIVAZIONE: MESI _____							
RINNOVO AUTOMATICO						SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
ROUTER ENCORE VPN		ROUTER SAT A BASSA LATENZA PER VPN IN VENDITA					
CONFIG ROUT VPN		PRECONFIGURAZIONE ROUTER PER VPN					
CIR 1 Kbps UP		ASSEGNAZIONE CIR A PASSO DI 1K IN UPLINK					
CIR 1 K bps DOWN		ASSEGNAZIONE CIR A PASSO DI 1K IN DOWNLINK					
IP PUBBLICI							
SMPT DI POSTA							
MANUTENZIONE		ASSISTENZA TECNICA ON SITE ENTRO IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA CHIAMATA-				1	COMPRESO
Note: I servizi offerti se con rinnovo automatico si rinnovano per 12 mesi se non disdetti almeno 90 giorni prima della scadenza naturale o rinnovata. Il prezzo dei kit offerti comprende l'installazione e il collaudo on site. Le comunicazioni e le fatture inerenti il servizio avverranno tramite e-mail.							
Pagamento all'ordine* :						MENSILE: € +IVA	
Al collaudo:							
*bonifico a favore di Pluscom sas su Banca Unicredit IBAN IT49E0200833730000040806061							
MODALITA' DI PAGAMENTO CANONI MENSILI				<input checked="" type="checkbox"/> RID - Addebito Permanente in Conto Corrente			
AZIENDA CREDITRICE		*		COORDINATE BANCARIE DEL CONTO DA ADEBITARE			
CODICE DEL DEBITORE		INSERIRE IL NUMERO DI TELEFONO DEL CLIENTE CON PREFISSO		C I N	BANCA/ ABI	SPORTELLO CAB	CONTO CORRENTE
492D8		4					
Facoltà di opposizione all'addebito: <input checked="" type="checkbox"/> entro la scadenza				IDENTIFICATIVI PERSONA ABILITATA ALLA FIRMA CONTO CORRENTE			
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"				Codice Fiscale			
				Nome			
				Cognome			
FIRMA DEL VENDITORE AUTORIZZATO			PER ACCETTAZIONE			Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei suoi dati da parte di Pluscom ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario <input checked="" type="checkbox"/> <b>Dà il consenso</b>	
			_____ IL CLIENTE			_____ IL CLIENTE	



## CONDIZIONI CONTRATTUALI SAT-PLUS

### 1) OGGETTO

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di PLUSCOM S.A.S di un collegamento ad Internet con tecnologia satellitare bidirezionale.

### 2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1- Il Cliente richiede a PLUSCOM il Servizio mediante il presente contratto datato e sottoscritto. 2.2 -Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente riceverà in vendita o in comodato il Kit satellitare bidirezionale costituito da: Parabola da mt. 0.96 o 1.20 di diametro, Ricevitore LNB, Trasmettitore BUC, Router/Modem satellitare

2.3. In caso di comodato gli apparati sono e restano di proprietà esclusiva Pluscom, fermo restando la responsabilità del Cliente al buon uso delle stesse.

### 3. Tempi di installazione e modalità.

3.1- L'installazione delle apparecchiature presso il sito indicato dal CLIENTE viene garantita mediamente entro 30 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto. 3.2- Non sono inclusi nell'installazione: Le opere murarie per l'ancoraggio del supporto della parabola, le canalizzazioni che si rendessero necessarie per la posa dei cavi e le configurazioni dei computer, delle reti e delle applicazioni in uso dal Cliente.

### 4. Assistenza tecnica

4.1- Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza telefonica gratuito, PLUSCOM non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici tramite la semplice chiamata telefonica gratuita. 4.2- Per i gli apparecchi nuovi forniti, in qualsiasi modalità, al Cliente la garanzia è di 12 mesi, 6 mesi per i ricondizionati.

4.3- Pluscom, dietro sottoscrizione dell'opzione Manutenzione, fornisce l'assistenza tecnica on site in caso di non ricevimento del segnale e/o malfunzionamento o guasto del Kit satellitare. L'assistenza viene fornita, con un tempo massimo di intervento entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata, nelle ore lavorative, dalle ore 08,00 alle 17,00 (escluso festivi) su richiesta scritta da inviare via e-mail [serizioclienti@pluscom.it](mailto:serizioclienti@pluscom.it) o al fax 0291390416 Il servizio comprende: diagnostica atta a determinare la causa dell'eventuale malfunzionamento, la rimozione e sostituzione delle parti guaste, senza spese se nel corso di validità della garanzia, fuori da tale periodo saranno fatturate le spese di riparazione o di sostituzione della parte; 4.4 Nel caso di richieste di manutenzione al di fuori delle caratteristiche standard la Pluscom fatturerà le spese sostenute. Tra i vari casi, a titolo esemplificativo: apparecchiature danneggiate per incuria, cause di forza maggiore, fulmini, uso non in accordo con le indicazioni presenti nel manuale d'uso, negligenza del CLIENTE, cause elettriche; modifiche agli apparati non autorizzate dalla Pluscom o intraprese non in accordo con i manuali del produttore; deinstallazione, rilocalizzazioni o rimozioni degli apparati installati senza il permesso scritto.

### 5) CAUZIONE:

5.1 In caso di comodato dell'hardware il cliente è tenuto a versare una cauzione a tutela del corretto utilizzo e cura delle apparecchiature. 5.2 La cauzione è infruttifera e, se ne ricorrono i termini, verrà restituita, a fine contratto o scalata dagli ultimi canoni.

### 6) DURATA E RINNOVI:

6.1- il presente accordo avrà efficacia dalla data di sottoscrizione e durata, dalla data di attivazione, di anni 1 (UNO), in caso di acquisto o di anni 2 (DUE) in caso di comodato dell'hardware o diversa durata, se specificata la data di scadenza.

Successivamente alla prima scadenza, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo che una delle parti comunichi all'altra la propria disdetta a mezza raccomandata A/R con un preavviso di almeno 60 giorni. 6.2- In caso di scioglimento nel corso dell'anno al CLIENTE saranno addebitati, in ogni caso le spese di disattivazione concordate in euro 200,00+iva.

6.7- Nel caso in cui il Kit satellitare è stato utilizzato in comodato al momento della conclusione del contratto la disinstallazione verrà effettuata da un tecnico specializzato e al Cliente saranno addebitate spese pari a euro 450,00 + iva

6.8- Lo scioglimento, per qualsiasi motivo, del presente contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

### 7) FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1- I primi due canoni, il 50% della fornitura hardware e la cauzione, in caso di comodato, devono essere pagati contestualmente alla firma del presente contratto.

I successivi canoni e quanto altro dovuto saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, RID, 7.2 le spese di 10€ in caso di eventuale insoluto sono a carico del Cliente. 7.3 PLUSCOM provvederà a fatturare via e-mail i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna rata. 7.4- PLUSCOM avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione a mezzo e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute, riservandosi di sospendere il servizio, alla regolarizzazione dei pagamenti, per il ripristino del servizio sospeso saranno addebitati al Cliente 200€+iva. 7.5 Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, PLUSCOM percepirà, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

### 8) VARIAZIONI DI PREZZO:

per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo potrà essere applicata una maggiorazione fino al 10% del prezzo contrattuale senza ulteriore comunicazione al riguardo.

### 9) MODIFICHE DELLE CGS:

9.1 PLUSCOM si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione

via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite del Sito [www.pluscom.it](http://www.pluscom.it).

Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a PLUSCOM la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo

precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

### 10) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete. Pertanto PLUSCOM si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. È comunque esplicitamente vietato servirsi del servizio per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti PLUSCOM. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. 10.2 Il Cliente manleva PLUSCOM S.A.S. obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da PLUSCOM. in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio. 10.3- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio tenendo indenne e manlevando PLUSCOM da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di PLUSCOM stessa.

### 11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:

11.1 PLUSCOM non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi: a) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; c) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione non dipendenti da dolo o colpa di PLUSCOM; d) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di PLUSCOM.

### 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 La Pluscom si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Pluscom alla percezione dei corrispettivi contrattuali oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti

### 13) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

13.1 Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, Pluscom informa che procede al trattamento dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità: a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Pluscom, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo.

I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. 13.2 Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui si fornisce autorizzazione del momento stesso della sua sottoscrizione. 13.3 Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante della Pluscom.

### 15) FORO COMPETENTE

15.1 il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Milano.

---

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

Il cliente approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli art. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14.

---

Timbro e firma leggibile del CLIENTE