

www.pluscom.it

PlusCom

Servizi TLC Business

Chi siamo

PlusCom è un reseller indipendente specializzato nella fornitura di servizi di telefonia fissa, connettività in fibra ottica condivisa e dedicata e tecnologia FWA, con soluzioni di centralino virtuale, cablaggi strutturati, reti complesse e sicurezza.

Opera esclusivamente su clientela business, in tutti i settori merceologici e su tutto il territorio nazionale.

PlusCom lavora in sinergia con un ecosistema qualificato di partner IT e system integrator, supportando l'estensione dei servizi TLC all'interno di progetti tecnologici complessi, con un approccio trasparente e standard qualitativi elevati.

25+

Anni di esperienza

1.000+

Clienti attivi

1.500+

Connessioni attive



La nostra storia

2001

Fondazione azienda con attività di rivendita traffico telefonico CS e CPS

2005

Ingresso nel mercato dati con i primi collegamenti ADSL e SHDSL e le prime connessioni satellitari bidirezionali.

2013

Espansione nazionale, avvio del noleggio delle infrastrutture di rete telefonica pubblica, prime convenzioni nazionali (SNA)

2015

Installazione del primo centralino virtuale VoIP e migrazione degli accessi dati verso la fibra mista rame FTTC

2017

Primi accessi in fibra ottica FTTH condivisi da almeno 1 Gbps e dei circuiti dedicati punto-punto, con sistemi di backup automatico

2022

Accreditamento come operatore abilitato all'erogazione dei voucher connettività e + 1.000 clienti business attivi

2025

Prime attivazioni di connettività FWA in tecnologia 5G e sperimentazione del centralino virtuale integrato con risponditore vocale in intelligenza artificiale e implementazione della direttiva NIS 2 (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)

Vision e Mission

PlusCom fornisce alle aziende soluzioni e servizi professionali, innovativi ed economicamente sostenibili.

Garantisce a ogni Cliente, in funzione delle proprie esigenze operative, l'accesso alle opportunità offerte dal mercato TLC, preventivamente testate e validate.

Affianca il Cliente in tutte le fasi del rapporto: prevendita, attivazione, assistenza e trasformazione digitale verso soluzioni innovative.

L'obiettivo è essere riconosciuta dai propri Clienti come Partner Unico, affidabile e di riferimento, con cui pianificare iniziative di ottimizzazione di costi e risorse e di innovazione tecnologica.



Perché scegliere PlusCom



Progettazione su misura

Soluzioni dimensionate sulle esigenze operative reali dell'azienda



Continuità operativa

Architetture ridondate, progettate per garantire affidabilità



Scalabilità

Infrastrutture pronte a crescere con il tuo business



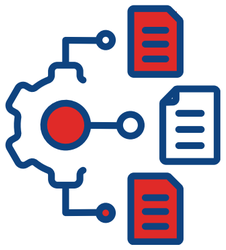
Sicurezza integrata

Protezione avanzata del traffico e dei dati aziendali



Assistenza diretta

Supporto tecnico interno, rapido e senza intermediari



Integrazione completa

Piena compatibilità con i sistemi e i processi aziendali



I servizi PlusCom

- Connettività
- Telefonia VoIP
- Centralini virtuali
- Voice Bot AI
- Reti complesse
- Sicurezza
- Cablaggi

Connettività

PlusCom progetta e fornisce soluzioni di connettività professionale su infrastrutture carrier-grade, integrate e interconnesse con le princi-pali reti di accesso nazionali.

Grazie a un ampio ecosistema di partner proprietari di infrastruttura a livello nazionale e internazionale, PlusCom individua per ogni sede la tecnologia e la rete di accesso più performanti, garantendo copertura capillare e continuità di servizio.

Le infrastrutture sono basate su backbone in fibra ad alta capacità, con architetture ridondate e nodi di rete interconnessi.

Fibra FTTC
Accesso in fibra mista rame fino a 200 Mbps, con banda minima garantita e IP pubblico statico.

Fibra FTTH
Fibra ottica fino alla sede, con profili simmetrici, banda minima garantita e IP pubblico statico.

Fibra FTTH GPON
Fibra condivisa fino a 2,5 Gbps, con banda minima garantita e IP pubblico statico.

Circuiti dedicati punto-punto
Collegamenti simmetrici fino a 10 Gbps con banda garantita al 100%, IP pubblico statico e SLA contrattualizzati.

FWA e 5G
Accessi radio su frequenze licenziate, con banda minima garantita, IP pubblico statico e installazione chiavi in mano.

LTE e backup automatico
Accessi primari o di backup con commutazione automatica e mantenimento dell'IP pubblico della linea principale.

Connessione satellitare
Copertura di sedi isolate o prive di infrastruttura terrestre.



Telefonia VoIP

L'offerta copre l'intero ciclo di vita della numerazione, attivazione di nuove linee, portabilità dei numeri esistenti e configurazione di numerazioni speciali.

Le soluzioni disponibili prevedono account SIP, trunk SIP e GNR su base IP o dominio, da configurare su centralini IP e gateway VoIP già esistenti o di nuova fornitura.

L'architettura garantisce flessibilità, piena compatibilità con gli apparati in campo e qualità audio elevata anche in presenza di volumi di traffico rilevanti.

Numerazioni

Attivazione di nuove linee, portabilità dei numeri esistenti e numerazioni speciali.

Trunk SIP e GNR

Linee singole e GNR 10/100/1000 su base IP o dominio, integrati sui centralini e sui gateway già in uso o di nuova fornitura.

Piani su misura

Tariffazione a consumo oppure flat per contemporaneità, con fax, mail e flussi primari.

Qualità della voce

Codec e profili di rete dimensionati per garantire audio di livello professionale anche con traffico elevato.

Centralini virtuali

Soluzioni di centralino virtuale VoIP basate su piattaforme evolute quali 3CX, Kalliope e Yeastar, selezionate per affidabilità, sicurezza e massima flessibilità operativa.

Il sistema telefonico aziendale viene trasformato in una piattaforma di comunicazione unificata che integra voce, video e messaggistica in un'unica infrastruttura.

L'architettura è adattabile a installazioni in cloud, in ambiente dedicato oppure on-premise, in funzione delle politiche IT del Cliente.

Piattaforme evolute
3CX, Kalliope e Yeastar, in cloud, ambienti dedicati o on-premise.

Comunicazione unificata
Voce, video e messaggistica in un'unica piattaforma, con integrazione mobile.

Apparati completi
Telefoni IP, cordless e gateway in vendita o a noleggio, installati dai tecnici PlusCom.

Crescita senza vincoli
Licenze e contemporaneità aggiuntive attivabili in qualsiasi momento.

Voice Bot AI

PlusCom propone un servizio di Voice Bot AI: un risponditore automatico basato su intelligenza artificiale, già adottato da grandi clienti istituzionali per la gestione di elevati volumi di chiamate in entrata.

Il sistema dialoga con l'utente in linguaggio naturale, fissa appuntamenti in autonomia ed è operativo 24 ore su 24.

Assorbe i picchi di traffico e trasferisce a un operatore le richieste più complesse, mantenendo il contesto della conversazione.

Risposta automatica
Dialoga con i clienti in linguaggio naturale, 24 ore su 24.

Presa appuntamenti
Fissa gli appuntamenti in autonomia, direttamente in agenda.

Picchi di traffico
Assorbe elevati volumi di chiamate in entrata, senza attese per i clienti.

Passaggio a operatore
Trasferisce le richieste complesse a un operatore, con il contesto della conversazione.

Campagne di comunicazione
Organizzazione di campagne telefoniche, comunicazione di scadenze e avvisi.

Reti complesse

Architetture di rete avanzate per aziende che richiedono connettività sicura, performante e affidabile, dimensionate sulla complessività dell’infrastruttura e sui requisiti operativi.

Il percorso comprende l'analisi dell'infrastruttura esistente, la riprogettazione e il deployment con impatto minimo sulla continuità operativa.

Il servizio è completato dal monitoraggio proattivo post-attivazione tramite NOC dedicato.

Analisi e progettazione
Studio dell'infrastruttura esistente e dei requisiti operativi.

Architetture affidabili
Ridondanza di accessi e apparati, dimensionata sulla complessità della rete.

Deployment controllato
Migrazioni pianificate, con impatto minimo sulla continuità operativa.

Monitoraggio NOC
Controllo proattivo post-attivazione tramite NOC dedicato.

Sicurezza

La sicurezza informatica e fisica rappresenta oggi una priorità per qualsiasi organizzazione.

PlusCom offre soluzioni integrate che coprono l'intero perimetro aziendale, dalla protezione della rete e degli endpoint fino alla sorveglianza degli spazi fisici.

L'approccio è consulenziale, con assistenza continuativa.

Protezione della rete
Firewall e difesa del traffico sull'intero perimetro aziendale.

Endpoint
Sicurezza di postazioni e dispositivi, gestita e aggiornata nel tempo.

Monitoraggio
Controllo del traffico, gestione VPN, filtraggio dei contenuti, ispezione approfondita dei pacchetti (DPI) e protezione da intrusioni (IPS).

Sorveglianza fisica
Videosorveglianza e controllo degli spazi aziendali.

Cablaggi

PlusCom progetta e realizza infrastrutture di rete cablate e wireless per ambienti aziendali, commerciali e industriali.

L’installazione è eseguita direttamente dal proprio personale tecnico specializzato, senza ricorso a subappalti.

Le soluzioni sono progettate per garantire prestazioni elevate, affidabilità nel tempo e copertura ottimale degli ambienti.

Rete cablata
Progettazione e posa di reti dati su cavo in categoria CAT 5E, CAT 6, CAT 6A e CAT 7, cablaggio strutturato in rame e fibra per uffici, ambienti commerciali e industriali

Wireless professionale
Copertura Wi-Fi progettata sulla geometria reale degli ambienti.

Personale interno
Installazione eseguita direttamente dai tecnici specializzati PlusCom.

Collaudo e certificazione
Misure delle prestazioni e certificazione dell'impianto.

Assistenza personalizzata

Il servizio di assistenza è erogato direttamente dai **tecnici interni** PlusCom, senza call center esterni: già nella configurazione standard garantisce presa in carico rapida e un unico interlocutore.

Su richiesta il servizio può essere **modellato sulle esigenze del Cliente**, fino a un **presidio dedicato in via esclusiva**, con tempi di intervento concordati.

- **Tecnici interni dedicati**
- **Livelli di servizio concordati**
- **Tempi di intervento su misura**
- **Presidio esclusivo su richiesta**

Diventa partner

Entra a far parte della rete di partner PlusCom e fai crescere il tuo business con soluzioni TLC su misura per il **mercato aziendale**. Sviluppiamo collaborazioni solide e vantaggiose, offrendoti il **supporto**, la **formazione** e la continuità di cui hai bisogno per valorizzare al massimo la tua attività.

- **Consulenti di servizi TLC**
- **Consulenti informatici**
- **Installatori di centralini telefonici**
- **Negozi di informatica o TLC**

PlusCom

pluscom@pluscom.it

+39 02 9840994

Via Guido Cavalcanti 1,
San Giuliano Milanese (MI)

P.IVA: 03323270961
SDI: T04ZHR3

