



MODULO DI ADESIONE SERVIZIO XDSL
 Pluscom sas Via Guido Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese (MI)
 CCIAA Milano n° 1666297- Cod. Fisc.- Part. Iva 03323270961
 Tel. 02 98 40 994 faxmail 02 91390416 servizio Clienti **800 090 225**
servizioclienti@pluscom.it pec: pluscom@pluscomcert.it sito Web : www.pluscom.it

Ordine per la fornitura di servizi ADSL -SHDSL- FIBRA

Contratto n°	/	Cod Vend		Luogo		Data
Dati anagrafici					Tipologia Cliente: Privato <input type="checkbox"/> Azienda <input type="checkbox"/>	
Ragione Sociale					P.IVA - cod.fisc	
VIA			Cap	Località		Prov
Dati INSTALLAZIONE (solo se diversi)			E-mail			
Indirizzo			C.A.P.	Località		Prov
Nome e Cognome RESPONSABILE					CELL	
Modulo d'ordine beni e servizi			LINEA SU CUI ATTIVARE LA CONNESSIONE <u> </u> NUOVA LINEA <u> </u>			
RICHIESTA Inizio servizi entro il _____			ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED <input type="checkbox"/>			
Servizio	ADSL <input checked="" type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> FTTCab <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/>				Canone mensile	Costo una tantum
<u> ADSL / FIBRA </u>	_____ MEGAbps _____ MEGAbps mcr ___vc1; mcr ___ / ___vc2					
NAKED	CANONE NUOVA LINEA DATI NAKED					
IPST	IP STATICO punto - punto				incluso	
subIP	Subnet indirizzi IP aggiuntivi					
Dis_circ	Disattivazione adsl – shdsl – fibra una tantum, a fine contratto				-----	
Router in comodato	Configurazione inclusa, free wi-fi					
Note I servizi offerti sono a periodicità annuale con rinnovo automatico se non disdetti; il preavviso, anche in caso di disdetta in corso di anno, è sempre di almeno 30 giorni e soggetto ai costi di disattivazione.						
La dismissione della linea telefonica di appoggio della connessione, RTG o ISDN, fa automaticamente applicare il canone NAKED.						
Inizio servizi entro il _____ / _____ / _____						
Pagamenti:		UNA TANTUM: € _____		MENSILE: € _____		
MODALITA' DI PAGAMENTO				<input checked="" type="checkbox"/> SDD –SEPA - Addebito Permanente in Conto Corrente		
MANDATO		CODICE CLIENTE:		Codice Identificativo Creditore (Pluscom) : IT41ZZZ0000003323270961		
		ASSEGNATO DA PLUSCOM		COORDINATE BANCARIE DEL CONTO DA ADDEBITARE		
492D84PLUS		PLUS		IBAN: _____		
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"				DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE		
				Cognome		
Tipo Incasso: <input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> CORE B2C secondo la classificazione attribuita dalla Banca.				Nome		
				Codice Fiscale		
FIRMA DEL VENDITORE AUTORIZZATO		PER ACCETTAZIONE IL CLIENTE Timbro e firma		Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei suoi dati da parte di Pluscom ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario <input checked="" type="checkbox"/> Dà il consenso IL CLIENTE Timbro e firma		

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1) OGGETTO Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di PLUSCOM S.A.S di un collegamento ad Internet con tecnologia XDSL. In ATM, ETHERNET, FRAME RELAY oppure in Fibra ottica, in dipendenza della tecnologia disponibile presso la centrale Telecom/sede del Cliente.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 2.1- Il Cliente richiede a PLUSCOM il Servizio mediante il presente contratto datato e sottoscritto. Il Cliente inoltre dovrà allegare al presente contratto la copia dell'ultima bolletta telefonica. Tutti gli importi esposti per l'erogazione del servizio si intendono iva esclusa. 2.2- PLUSCOM attiverà il servizio entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di Telecom Italia o di altro fornitore di servizi di tlc dei parametri di configurazione necessari all'erogazione del servizio stesso. 2.3- Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di PLUSCOM o altro incaricato il pronto accesso al locale dove andrà ubicata la linea XDSL/Fibra, per eseguire gli interventi di installazione e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decorrerà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali o della trasmissione dei parametri di rete.

3) ACCESSO AI SERVIZI 3.1- Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante indirizzo IP oppure tramite una User ID e una Password; il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo a PLUSCOM di ogni utilizzazione abusiva dei servizi.

4) ASSISTENZA E GARANZIE 4.1- Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza telefonica gratuito. Qualora si attivano le linee ADSL/Fibra senza alcuno SLA di intervento aggiuntivo la risoluzione del guasto da parte del gestore linee (tipicamente Telecom Italia) può protrarsi fino a 48 ore. E' possibile personalizzare i livelli di SLA per singolo accesso, riferiti ai guasti bloccanti e ridurre per tempi di ripristino. Gli interventi a vuoto per disservizi non imputabili alla rete Telecom/TWT/Pluscom o dipendenti da manomissioni del cablaggio, apparecchiature di rete ecc. o da altri interventi errati saranno addebitati secondo quanto autorizzato dall'Authority e sostenuto da Pluscom.

4.2- Per Tutti gli eventuali apparecchi addizionali forniti al Cliente la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto. 4.3- il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di Pluscom, in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico del Cliente.

5) DIRITTO DI RECESSO: - Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della PLUSCOM, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 7 (giorni) dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata a PLUSCOM entro il predetto termine. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 90 giorni prima della scadenza dello stesso. I beni concessi in comodato saranno fatturati in ragione delle mensilità mancanti a 24 mesi dalla sottoscrizione. Per eventuali spedizioni nazionali di apparati tramite corriere espresso si applicherà un costo forfettario pari a 15,00 € + iva.

6) DURATA E RINNOVI: il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio, e durata pari ad un anno salvo diversamente specificato. Alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. È prevista la disdetta anticipata non onerosa del contratto e il Cliente è tenuto a corrispondere in ogni caso il solo costo di disattivazione del circuito in vigore al momento del distacco. PLUSCOM è autorizzata a trattenere e ad incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7) FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO 7.1- Il primo canone deve essere pagato contestualmente alla firma del presente contratto.

I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, SDD-RID SEPA, le spese in caso di eventuale insoluto sono a carico del Cliente. PLUSCOM provvederà a fatturare via e-mail i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna rata. 7.2- PLUSCOM avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione a mezzo e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, PLUSCOM S.A.S. tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

8) VARIAZIONI DI PREZZO: per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo potrà essere applicata una maggiorazione fino al 5% del costo iniziale senza ulteriore comunicazione al riguardo.

9) MODIFICHE DELLE CGS: 9.1 PLUSCOM si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati

sul Sito www.pluscom.it. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a PLUSCOM la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE 10.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto PLUSCOM si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. È comunque esplicitamente vietato servirsi di PLUSCOM per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai soprasposti divieti PLUSCOM. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. 10.2 Il Cliente garantisce e manleva PLUSCOM S.A.S. obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da PLUSCOM. in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 10.3- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando PLUSCOM da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di PLUSCOM stessa.

11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 11.1 PLUSCOM non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi: a) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; c) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di PLUSCOM. non dipendenti da suo dolo o colpa. d) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di PLUSCOM.

12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA 12.1 La Pluscom si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Pluscom alla percezione dei corrispettivi contrattuali oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti.

13) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: 13.1 Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, Pluscom informa che procede al trattamento dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità: a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Pluscom, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo.

I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. 13.2 Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui si fornisce autorizzazione del momento stesso della sua sottoscrizione. 13.3 Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante della Pluscom.

15) FORO COMPETENTE 15.1 il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà il tribunale di competenza territoriale Pluscom, esperiti i tentativi di conciliazione di norma.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

Il cliente approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli art. 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14.

Timbro e firma leggibile del CLIENTE