

**ADESIONE SERVIZIO SAT- LIGHT**

Pluscom sas Via Guido Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese (MI)  
 CCIAA Milano n° 1666297- Cod. Fisc.- Part. Iva 03323270961  
 Tel. 02 98 40 994 faxmail 02 91390416 servizio Clienti **800 090 225**  
 email pluscom@pluscom.it **PEC pluscom@pluscomcert.it** sito Web [www.pluscom.it](http://www.pluscom.it)

Ordine per la fornitura di servizi <b>SATELLITARI SAT- LIGHT BANDA Ku ASTRA2CONNECT-NEWTECH</b>							
Contratto n° 2310		Vend.		Luogo		Data	
Ragione Sociale				P.IVA / CF			
Via			Cap		Località		PR.
Tel		Fax		E-mail per invio fatture:			
Dati SEDE INSTALLAZIONE: /							
INSTALLAZIONE E COLLAUDO : /				CONTATTO: CELL			
		<b>SERVIZIO: BANDA KU</b>			<b>CANONE MENSILE €</b>		<b>UNA TANTUM</b>
<b>SAT LIGHT CONTINUATIVO, VOLUME O ILLIMITATO</b>		DATI: _____ GIGA AL MESE			_____ €/MESE <b>X</b>		_____ €X
		MAX DOWN/UP: _____ Mbps/ _____ Kbps			Servizio da attivare dal giorno _____		
<b>SATELLITE ASTRA TIME (stagionale)*</b>		BANDA KU SERVIZIO			DAL _____ AL _____		
Opzione ASTRA TIME Canone*							
<b>1 GIGA AGGIUNTIVO - UNA TANTUM</b>		_____ €	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €	_____ € Cad. uno
<b>SAT PLUS VOIP</b> su canale aggiuntivo		_____ €					
Numero geografico virtuale €/mese		_____ €					
Fax2Mail : in gratis – out a tariffe voip		_____ €					_____ €
PORTABILITA' Numero Telecom in Voip Pluscom		LINEA DA PORTARE	_____ €				
<b>Gateway Voip</b> <input type="checkbox"/> fritzbox _____ 3 pc/LAN + Wireless + <=6 cordless dect vendita +programmazione :						_____ € _____ €	
<input type="checkbox"/> Cordless dect N° _____						_____ €cad	
<input type="checkbox"/> Router wireless fritzbox 4020 + programmazione:						_____ €+ _____ €	
<b>Tariffe Voip</b> su secondi effettivi, senza scatto alla risposta, €cent/min Locali 1,80 Nazionali 2,00 Mobile 13,00 VERSO TUTTI							
Smtip posta in uscita				gratis			
IP statico e pubblico		1		28,00/anno, fattura anticipata 1 anno			
Assistenza on site: su chiamata : a cura installatore							
<b>Note:</b> Il servizio è configurato al Teleporto, per utilizzo h 24/365 giorni all'anno nei limiti di traffico e periodo contrattualizzato. Le comunicazioni e le fatture inerenti il servizio avverranno tramite e-mail. – <b>Tutti i prezzi sono iva esclusa</b>							
* bonifico anticipato a favore di Pluscom sas su Banca Unicredit IBAN IT49E0200833730000040806061							
<b>MODALITA' DI PAGAMENTO:</b>				<input checked="" type="checkbox"/> <b>SDD - Addebito Diretto SEPA in Conto Corrente</b>			
<b>MANDATO SEPA SDD: ASSEGNATO DA PLUSCOM</b>		<b>Codice Identificativo Creditore (Pluscom) :</b>					
PLUS492D84_____		<b>IBAN:</b> _____					
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"				<b>DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE PERSONA FISICA</b>			
				<b>Nome, Cognome :</b>			
<b>Tipo Incasso:</b> <input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> <b>CORE B2C</b>				<b>Codice Fiscale:</b>			
FIRMA DEL VENDITORE AUTORIZZATO		PER ACCETTAZIONE IL CLIENTE		Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei suoi dati da parte di Pluscom ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario <input checked="" type="checkbox"/> <b>Dà il consenso IL CLIENTE</b>			



## CONDIZIONI CONTRATTUALI SAT- LIGHT

### 1) OGGETTO

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di PLUSCOM S.A.S di un collegamento ad Internet con tecnologia satellitare bidirezionale denominato ASTRA2CONNECT.

### 2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1- Il Cliente richiede a PLUSCOM il Servizio mediante il presente contratto datato e sottoscritto. 2.2 - Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente, se ne farà richiesta esplicita, riceverà in vendita il Kit satellitare bidirezionale segnalato da: Parabola, Ricevitore-Trasmittitore iLNB, Modem satellitare.

2.3. In caso di comodato gli apparati sono e restano di proprietà esclusiva Pluscom, fermo restando la responsabilità del Cliente al buon uso degli stessi.

### 3. TEMPI DI INSTALLAZIONE E MODALITÀ.

3.1- L'installazione delle apparecchiature presso il sito indicato dal CLIENTE viene garantita mediamente entro 30 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto.

3.2- Non sono inclusi nell'installazione: le opere murarie per l'ancoraggio del supporto della parabola, le canalizzazioni che si rendessero necessarie per la posa dei cavi se non ai costi descritti nel frontespizio e le configurazioni dei computer, delle reti e delle applicazioni in uso dal Cliente.

### 4. ASSISTENZA TECNICA

4.1- Il Cliente, per problemi, potrà utilizzare i numeri telefonici a disposizione. PLUSCOM non garantisce la soluzione dei problemi tecnici tramite la semplice chiamata telefonica in quanto il servizio è erogato dall'operatore satellitare Astra e in caso di disservizi si potrebbe rendere necessaria l'apertura di un ticket verso l'operatore. 4.2- Per i gli apparecchi nuovi forniti, in qualsiasi modalità, al Cliente la garanzia è di 12 mesi. 4.3 - Pluscom, dietro sottoscrizione dell'opzione Manutenzione, fornisce l'assistenza tecnica on site in caso di non ricevimento del segnale e/o malfunzionamento o guasto del Kit satellitare. L'assistenza viene fornita, con un tempo massimo di intervento entro TRE giorni lavorativi successivi alla chiamata, dalle ore 08,00 alle 17,00 (escluso festivi) su richiesta scritta da inviare via e-mail [serizoclienti@pluscom.it](mailto:serizoclienti@pluscom.it) o al fax 0291390416 il servizio comprende: diagnostica atta a determinare la causa dell'eventuale malfunzionamento, la rimozione e sostituzione delle parti guaste, senza spese se nel corso di validità della garanzia, fuori da tale periodo saranno fatturate le spese di riparazione o di sostituzione della parte; 4.4 Nel caso di richieste di manutenzione al di fuori delle caratteristiche standard Pluscom fatturerà le spese sostenute. Tra i vari casi, a titolo esemplificativo: apparecchiature danneggiate per incuria, cause di forza maggiore, fulmini, uso non in accordo con le indicazioni presenti nel manuale d'uso, negligenza del CLIENTE, cause elettriche; modifiche agli apparati non autorizzate dalla Pluscom o intraprese non in accordo con i manuali del produttore; rilocalizzazioni o rimozioni degli apparati installati senza il permesso scritto.

### 5) SERVIZIO:

5.1 Il servizio a volume mensile, è di tipo flat, con limitazione mensile di dati scaricati/inviati indicati nel frontespizio ma senza limiti di tempo di connessione; al raggiungimento del volume contrattuale il servizio si sospende fino al giorno di reset, coincidente con il giorno dell'attivazione; il servizio può essere riattivato acquistando ulteriori giga aggiuntivi. 5.2 Il Servizio Connect Unlimited si rivolge alle attività, studi professionali e utenza privata con necessità di scambio dati medio giornaliero nella fascia 50-2000 Megabyte; il servizio non è utilizzabile per peer to peer o per scaricare grandi quantità di dati. La banda satellitare viene condivisa tra tutti i Clienti connessi, nella modalità Best Effort, ovvero alle migliori condizioni possibili, senza banda minima garantita e con politiche di FUP, riduzione della velocità al crescere del consumo. 5.3 Il Servizio Backup è un servizio a volume prefissato mensile, il Cliente usufruisce del servizio nei limiti del volume di dati contrattualizzato, fatto salvo eventuali integrazioni richieste durante il mese. Il servizio è comunque di tipo Best Effort ma non è soggetto alle politiche di FUP così come espresse nel punto 5.2.

### 6) DURATA E RINNOVI:

6.1- Il presente accordo avrà efficacia dalla data di sottoscrizione e durata minima ,dalla data di attivazione, di anni 1 (UNO) se kit in acquisto, 24 mesi per kit in comodato, minimo 1 mese per il servizio stagionale, comunque per il periodo indicato nel frontespizio. Per i contratti non stagionali, successivamente alla prima scadenza, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato di bimestre in bimestre, salvo che una delle parti comunichi all'altra la propria disdetta a mezza raccomandata A/R con un preavviso di almeno 60 giorni. 6.2- Lo scioglimento, per qualsiasi motivo, del presente contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

6.3 Se utilizzato il kit in comodato, alla fine contrattuale lo stesso deve essere restituito alla Pluscom con spese a carico del Cliente. Trascorsi 30 giorni saranno fatturate al Cliente 200 €+iva per la mancata restituzione.

### 7) FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1- I canoni dei servizi stagionali è unico anticipato, per i servizi annuali sono bimestrali anticipati. I successivi canoni e quanto altro dovuto saranno pagati entro e non oltre il termine indicato in fattura mediante autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso, RID-SDD, 7.2 Le spese di 10,00 € in caso di eventuale insoluto e il contributo del processing/incasso fattura di € 1,70 sono a carico del Cliente. 7.3 PLUSCOM provvederà a fatturare via e-mail i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente per ciascuna rata. 7.4- PLUSCOM avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione a mezzo e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute, riservandosi di sospendere il servizio; alla regolarizzazione dei pagamenti ,per il ripristino del servizio sospeso saranno addebitati al Cliente 100,00 €+iva . 7.5 Nel caso di risoluzione imputabile al

Cliente, PLUSCOM percepirà, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno.

### 8) VARIAZIONI DI PREZZO:

Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo non potranno essere applicate maggiorazione del prezzo contrattuale senza ulteriore comunicazioni a riguardo.

### 9) MODIFICHE DELLE CGS:

9.1 PLUSCOM si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite del Sito [www.pluscom.it](http://www.pluscom.it) . Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a PLUSCOM la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

### 10) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1- Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete. Pertanto PLUSCOM si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. E' comunque esplicitamente vietato servirsi del servizio per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai su esposti divieti PLUSCOM. sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. 10.2- Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio tenendo indenne e mallevando PLUSCOM da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di PLUSCOM stessa.

### 11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ'

11.1 PLUSCOM non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi: a) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; b) errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; c) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione non dipendenti da dolo o colpa di PLUSCOM; d) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di PLUSCOM.

### 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Pluscom si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Pluscom alla percezione dei corrispettivi contrattuali oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti

### 13) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

13.1 Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, Pluscom informa che procede al trattamento dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità:a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale; b) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Pluscom, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo. I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato.13.2 Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui si fornisce autorizzazione del momento stesso della sua sottoscrizione.13.3 Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante della Pluscom.

### 15) FORO COMPETENTE

15.1 il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Lodi.

---

Timbro e firma leggibile del CLIENTE

Il cliente approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli art. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14.

---

Timbro e firma leggibile del CLIENTE