

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART.1 - Condizioni di fornitura dei servizi riportati a fronte di questo contratto e facenti parte di esso nella sua interezza consistenti in servizi di telecomunicazioni nazionali e internazionali messi a disposizione di PLUSCOM da parte di Operatori licenziatari. Con WLR (Wholesale Line Rental) si indica il servizio di accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e servizi correlati. Con VOIP si intende la telefonia IP veicolata su linea larga banda internet.

In particolare, il servizio WLR viene erogato attraverso la rivendita del canone Telecom Italia, al valore attuale, relativo alla banda bassa delle frequenze del doppino in rame sia in modalità base (POTS) che avanzata (ISDN), linea singola o Pri che collega la sede del cliente alla centrale di Telecom Italia, con le relative prestazioni.

La modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e Telecom Italia o altro operatore di accesso. Il Cliente avrà Pluscom come unico operatore. Pluscom si impegna ad offrire il proprio Servizio in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. L'utilizzo del servizio WLR, non garantisce la possibilità di poter accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori. Il servizio Voip presuppone una larghezza di banda internet disponibile adeguata a gestire le chiamate. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Pluscom adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. Il guasto aperto da dover imputare alla responsabilità del Cliente, verrà fatturata, secondo i valori al tempo in vigore, l'uscita o l'analisi svolta da Telecom. Pluscom per garantire le migliori condizioni del servizio, potrà in ogni data riconfigurare il servizio con Operatore Licenziatario diverso dall'originario.

ART.2 - Sede. La PLUSCOM sas di Rocco ing. Spinelli &c., di seguito Pluscom, ha sede legale e uffici operativi in Via Guido Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese- Mi, partita IVA 03323270961.

ART.3 - Perfezionamento del contratto. Il presente contratto si intenderà perfezionato a tutti gli effetti al momento delle attivazioni di PLUSCOM, senza necessità di alcuna comunicazione scritta o di altra formalità.

ART.4 - Soggetto richiedente. All'atto della firma del presente contratto, il richiedente il servizio (di seguito definito "Cliente") dichiara che i dati da lui rilasciati sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione a PLUSCOM di ogni variazione ad essi relativa.

ART.5 - Autorizzazioni e Obblighi. Il cliente autorizza PLUSCOM ad addebitare a suo proprio carico, tutti gli oneri relativi al presente contratto. Non è richiesto un utilizzo minimo mensile od annuo per l'utenza e saranno addebitate le somme relative al traffico telefonico effettuato e servizi connessi.

ART.6 - Modalità di pagamento. PLUSCOM invierà, con cadenza mensile, bimestrale o al superamento di una soglia minima, le fatture inerenti il traffico telefonico del Cliente relativo al periodo; su richiesta del Cliente, via e-mail, sarà inviato il dettaglio del traffico effettuato, secondo le modalità previste dalla legge.

Il metodo di pagamento contemplato è il RID bancario, le eventuali spese di incasso sono a carico del Cliente.

ART.7 - Contestazioni delle fatture. Il Cliente ha 15 giorni di tempo dalla data di ricevimento delle singole fatture/bollette per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine a PLUSCOM, per iscritto, secondo le modalità di cui al successivo articolo 12.

ART.8 - Termine per il pagamento. Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture entro e non oltre il termine indicato nella fattura stessa.

ART.9 - Ritardato pagamento. Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 8, la PLUSCOM, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal Cliente, senza necessità di messa in mora o di altra formalità, oltre alle somme insolute, anche una penale di insoluto pari a 8,33 € + iva oltre gli interessi pari a quelli legali maggiorati di quattro punti per l'intero periodo di ritardato pagamento, fermo restando il diritto di PLUSCOM a sospendere il servizio in qualsiasi momento.

ART.10 - Responsabilità finanziaria. Il Cliente si assume espressamente e consapevolmente la responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto l'attivazione a Pluscom. Pluscom addebiterà, oltre ai costi di processing di 1,70 € al mese, ogni telefonata andata a buon fine, il cui controllo ed utilizzo è sottoposto alla esclusiva responsabilità del Cliente.

ART.11 - Cessione del contratto. Il Cliente concede espressamente a PLUSCOM la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. La stessa facoltà è espressamente vietata al Cliente, salva specifica autorizzazione rilasciata da PLUSCOM a seguito di richiesta avanzata dal Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 12.

E' fatto espresso divieto al cliente di rivendere a terzi, senza esplicita autorizzazione scritta, i servizi PLUSCOM.

ART.12 - Comunicazioni. Le comunicazioni del Cliente a PLUSCOM dovranno essere effettuate, a pena di invalidità ed inefficacia, solo per iscritto in qualsiasi formato e/o modalità, anche elettronica con onere della prova a carico dello scrivente. L'invio di lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione saranno effettuate con pieno effetto all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione del presente contratto o ad altro indirizzo comunicato successivamente per iscritto secondo le modalità di cui al presente articolo.

ART.13 - Durata e Recesso. Il Cliente ha diritto di recedere, in ogni momento, dandone comunicazione nei modi e con i mezzi di cui al precedente articolo 12. La disattivazione del servizio WLR non determina in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore.

Il recesso avrà effetto a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di PLUSCOM e non avrà effetto per le somme maturate anteriormente a tale data. In ogni caso dovranno essere corrisposte le somme dovute per le telefonate andate a buon fine effettuate successivamente alla data di efficacia del recesso stesso e 10,00 € per la disattivazione di ogni linea/servizio voce; per i servizi dati, secondo la tipologia del servizio in cessazione.

ART.14 - Responsabilità. La responsabilità di PLUSCOM verso il Cliente sussiste sempre in caso di colpa grave o dolo degli amministratori, impiegati o collaboratori.

Resta inteso che in caso di responsabilità di PLUSCOM quest'ultima riconoscerà al Cliente l'importo massimo di mille euro.

PLUSCOM non è in nessun caso responsabile verso il Cliente per ogni azione od omissione compiuta dai fornitori PLUSCOM.

ART.15 - Sospensione del servizio - PLUSCOM potrà sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione del servizio degli Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di manutenzioni e/o modifiche al servizio comunicate con almeno 5 giorni di preavviso.

ART 16 - Foro Competente. Per ogni controversia relativa alla esecuzione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto, si pattuisce espressamente la competenza territoriale esclusiva del Foro di Milano.

ART 17 - Informativa E Consenso Ai Sensi Di Legge (Tutela rispetto al trattamento dei dati personali)

In conformità alla legge, le informazioni sui dati personali del Cliente fornite alla PLUSCOM, saranno registrate e custodite elettronicamente e utilizzate al solo scopo di invii relativi a esigenze del servizio e di proposte commerciali e/o promozionali della PLUSCOM. Si informa che, in conformità alla legge sulla tutela dei dati personali, i dati forniti non possono essere divulgati senza il consenso dell'interessato, che in ogni momento ne può chiedere la verifica, la variazione e anche la cancellazione.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE (leggibile)

Per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e seguenti cod. civ., dichiaro di aver letto e di accettare espressamente le condizioni sopra e retro riportate ed in particolare e specificamente quelle di cui agli articoli: 3;4;5;6;7;8;9; 10;11; 12;13,14,15,16 che sono stati oggetto di specifica trattativa.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE (leggibile)