

DATI ANAGRAFICI INSERIRE I DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO PLUSCOM

RAGIONE SOCIALE _____		PARTNER PLUSCOM _____	
PARTITA IVA / CODICE FISCALE _____		RESPONSABILE DEL SERVIZIO _____	
INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.) NUMERO CIVICO _____		C.A.P. _____	LOCALITA' _____
TELEFONO _____		FAX _____	CELLULARE _____
		E-MAIL _____	

LE FATTURE e il dettaglio delle chiamate sono inviati via email , o, su richiesta, via posta al costo di € 3,00 cad.

ATTIVAZIONE SERVIZIO : UTENZE TELEFONICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

N° TELEFONO	TIPO	SEDE	CODICE MIGRAZIONE	COSTO ATTIVAZIONE	CANONE MESE

ALTRI SERVIZI:

IMPORTANTE: per pabx indicare il numero del capofila : _____
TIPO: **1** PER ANALOGICA, **2** ISDN MONONUMERO O PRINCIPALE IN R.A, **3** PER MULTINUMERO PRINCIPALE, **4** i SECONDARI, **5** ISDN BRA MULTILINEA, **6 PRI** , **7 PCM CAS** . PER **5,6,7** (GMR) INDICARE IL RANGE DA _____ **A** _____
 VOIP **WLR**

Il sottoscritto _____
 munito dei necessari poteri AUTORIZZA Pluscom attraverso Operatori abilitati ad attivare sulle predette linee telefoniche i servizi contrattuali per tutte le chiamate uscenti. Ai sensi della Legge 23 maggio 2014, n. 80, art 5, il sottoscritto dichiara la regolare detenzione dell'unità immobiliare sede dei servizi richiesti.

DATA _____ **FIRMA** _____

CONDIZIONI DI ABBONAMENTO TRAFFICO TELEFONICO : FASCIA UNICA- TARIFFAZIONE AL SECONDO-SCATTO ZERO

NUMERO LINEE WLR: _____	NUMERO CONVERSAZIONI VOIP: _____	MOBILI: €cent/min: _____
-------------------------	----------------------------------	--------------------------

INFINITY <input type="checkbox"/> FISSO <input type="checkbox"/> FISSO +ADSL <input type="checkbox"/> TUTTO FLAT NUMERO CHIAMATE NAZIONALI ILLIMITATE, NO CANONE TELECOM	TOTALE CANONE MESE: _____ €
---	---------------------------------------

INTERNAZIONALI LISTINO : <http://www.pluscom.it/tariffe-internazionali.pdf>
 Le chiamate verso **numerazioni speciali**, iniziati con 1,4,7 e 8 non sono comprese nel presente, saranno fatturate a parte.

MODALITA' DI PAGAMENTO		<input checked="" type="checkbox"/> SDD - Addebito Diretto SEPA in Conto Corrente	
MANDATO	CODICE CLIENTE: ASSEGNATO DA PLUSCOM	Codice Identificativo Creditore (Pluscom) : IT41ZZ0000003323270961	
492D84Plus	PLUS	IBAN: _____	
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"		DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE PERSONA FISICA	
Tipo Incasso: <input checked="" type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> CORE B2C secondo classificazione attribuita dalla Banca al Cliente		Nome, Cognome : _____ Codice Fiscale: _____	

LUOGO _____ **DATA** _____ **FIRMA** _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART.1 - Condizioni di fornitura dei servizi riportati a fronte di questo contratto e facenti parte di esso nella sua interezza consistenti in servizi di telecomunicazioni nazionali e internazionali messi a disposizione di PLUSCOM da parte di Operatori licenziatari. Con WLR (Wholesale Line Rental) si indica il servizio di accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e servizi correlati. Con VOIP si intende la telefonia IP veicolata su linea larga banda internet.

In particolare, il servizio WLR, viene erogato attraverso l'assorbimento del canone Telecom Italia relativo alla banda bassa delle frequenze del doppino in rame sia in modalità base (POTS) che avanzata (ISDN), linea singola o Pri che collega la sede del cliente alla centrale di Telecom Italia, con le relative prestazioni.

La modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e Telecom Italia o altro operatore di accesso. Il Cliente avrà Pluscom come unico operatore.

Il servizio Voip presuppone una larghezza di banda internet disponibile adeguata a gestire le chiamate.

Il servizio Infinity WLR comprende il canone delle linee + il traffico telefonico; non comprende la linea ADSL e l'attivazione dei servizi.

Il servizio Infinity VOIP comprende il canone della linea adsl, non naked, atta a gestire il servizio e il traffico telefonico generato; non comprende l'attivazione/migrazione dei servizi, gli apparati Voip, la MNP e il canone mensile di utilizzo del servizio VOIP.

Il guasto aperto da dover imputare alla responsabilità del Cliente, verrà fatturata, secondo i valori al tempo in vigore, l'uscita o l'analisi svolta da Telecom.

Pluscom per garantire le migliori condizioni del servizio, potrà in ogni data riconfigurare il servizio con Operatore Licenziatario diverso dall'originario.

ART.2 - Sede. La PLUSCOM sas di Rocco ing. Spinelli &c., di seguito Pluscom, ha sede legale e uffici operativi in Via Guido Cavalcanti,1 20098 San Giuliano Milanese- Mi, partita IVA 03323270961.

ART.3 - Perfezionamento del contratto. Il presente contratto si intenderà perfezionato a tutti gli effetti al momento delle attivazioni di PLUSCOM, senza necessità di alcuna comunicazione scritta o di altra formalità.

ART.4 - Soggetto richiedente. All'atto della firma del presente contratto, il richiedente il servizio (di seguito definito "Cliente") dichiara che i dati da lui rilasciati sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione a PLUSCOM di ogni variazione ad essi relativa.

ART.5 - Autorizzazioni e Obblighi. Il cliente autorizza PLUSCOM ad addebitare a suo proprio carico, tutti gli oneri relativi al presente contratto. Non è richiesto un utilizzo minimo mensile od annuo per l'utenza e saranno addebitate le somme relative al traffico telefonico effettuato e servizi connessi.

ART.6 - Modalità di pagamento. PLUSCOM invierà, con cadenza mensile, bimestrale o al superamento di una soglia minima, le fatture inerenti il traffico telefonico del Cliente relativo al periodo; su richiesta del Cliente, via e-mail, sarà inviato il dettaglio del traffico effettuato, secondo le modalità previste dalla legge.

Il metodo di pagamento contemplato è il RID bancario, le eventuali spese di incasso sono a carico del Cliente.

ART.7 - Contestazioni delle fatture. Il Cliente ha 15 giorni di tempo dalla data di ricevimento delle singole fatture/bollette per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine a PLUSCOM, per iscritto, secondo le modalità di cui al successivo articolo 12.

ART.8 - Termine per il pagamento. Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture entro e non oltre il termine indicato nella fattura stessa.

ART.9 - Ritardato pagamento. Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 8, la PLUSCOM, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal Cliente, senza necessità di messa in mora o di altra formalità, oltre alle somme insolute, anche una penale di insoluto pari a 8,33€ +iva oltre gli interessi pari a quelli legali maggiorati di quattro punti per l'intero periodo di ritardato pagamento, fermo restando il diritto di PLUSCOM a sospendere il servizio in qualsiasi momento.

ART.10 - Responsabilità finanziaria. Il Cliente si assume espressamente e consapevolmente la responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto l'attivazione a PLUSCOM. Pluscom addebiterà ogni telefonata andata a buon fine, il cui controllo ed utilizzo è sottoposto alla esclusiva responsabilità del Cliente.

ART.11 - Cessione del contratto. Il Cliente concede espressamente a PLUSCOM la facoltà di cedere parzialmente o

totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. La stessa facoltà è espressamente vietata al Cliente, salva specifica autorizzazione rilasciata da PLUSCOM a seguito di richiesta avanzata dal Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 12.

E' fatto espresso divieto al cliente di rivendere a terzi, senza esplicita autorizzazione scritta, i servizi PLUSCOM.

ART.12 - Comunicazioni. Le comunicazioni del Cliente a PLUSCOM dovranno essere effettuate, a pena di invalidità ed inefficacia, solo per iscritto in qualsiasi formato e/o modalità, anche elettronica con onere della prova a carico dello scrivente:

L'invio di lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione saranno effettuate con pieno effetto all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione del presente contratto o ad altro indirizzo comunicato successivamente per iscritto secondo le modalità di cui al presente articolo.

ART.13 - Durata e Recesso. il Cliente ha diritto di recedere, in ogni momento, dandone comunicazione nei modi e con i mezzi di cui al precedente articolo 12. La disattivazione del servizio non determina in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore. I beni concessi in comodato saranno fatturati in ragione delle mensilità mancanti a 24 mesi dalla sottoscrizione. Il recesso avrà effetto a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di PLUSCOM e non avrà effetto per le somme maturate anteriormente a tale data. In ogni caso dovranno essere corrisposte le somme dovute per le telefonate andate a buon fine effettuate successivamente alla data di efficacia del recesso stesso e 10€ per la disattivazione di ogni linea/servizio voce; per i servizi dati, secondo la tipologia del servizio in cessazione.

ART.14 - Responsabilità. La responsabilità di PLUSCOM verso il Cliente sussiste sempre in caso di colpa grave o dolo degli amministratori, impiegati o collaboratori. Resta inteso che in caso di responsabilità di PLUSCOM quest'ultima riconoscerà al Cliente l'importo massimo di mille euro. PLUSCOM non è in nessun caso responsabile verso il Cliente per ogni azione od omissione compiuta dai fornitori PLUSCOM. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, escludendo vantaggi diversi dalla normale comunicazione personale, della propria attività professionale e/o imprenditoriale. Si presume un uso conforme e il rispetto di un profilo di traffico uscente minore o uguale alla somma di 1.000 minuti al mese per ogni linea wlr/conversazione voip: il suo superamento costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse: in tal caso Pluscom si riserva di valorizzare il traffico eccedente a 8 €/min per linee cps/wlr; 6 €cent/min per linee voip.

ART.15 - Sospensione del servizio - PLUSCOM potrà sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione del servizio degli Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di manutenzioni e/o modifiche al servizio comunicate con almeno 5 giorni di preavviso.

ART 16 - Foro Competente. Per ogni controversia relativa alla esecuzione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto, si pattuisce espressamente la competenza territoriale esclusiva del Foro di Milano.

ART 17 - Informativa E Consenso Ai Sensi Di Legge

(Tutela rispetto al trattamento dei dati personali)

In conformità alla legge, le informazioni sui dati personali del Cliente fornite alla PLUSCOM, saranno registrate e custodite elettronicamente e utilizzate al solo scopo di invii relativi a esigenze del servizio e di proposte commerciali e/o promozionali della PLUSCOM. Si informa che, in conformità alla legge sulla tutela dei dati personali, i dati forniti non possono essere divulgati senza il consenso dell'interessato, che in ogni momento ne può chiedere la verifica, la variazione e anche la cancellazione.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

Per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e seguenti cod. civ., dichiaro di aver letto e di accettare espressamente le condizioni sopra e retro riportate ed in particolare e specificamente quelle di cui agli articoli: 5;6;9;10;11;13,14,15,16 che sono stati oggetto di specifica trattativa.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE