

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| ❖ Telefonia Fissa | ❖ Telefonia Mobile |
| ❖ Telefonia VoIP | ❖ Larga Banda Terrestre |
| ❖ Numeri Verdi | ❖ Larga Banda Satellitare |
| ❖ Fax Mail | ❖ Servizi Web /PEC |
| ❖ Fax 2 Mail | ❖ Servizi in Cloud |



Oggetto: Potenziamento servizi di telecomunicazione VOIP - Centralino virtuale VIS 5.0

Il progetto prevede una soluzione tecnologica integrata basata su centralino Virtuale “Virtual Voip” su piattaforma VIS 5.0 che consente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un Centralino IP installato nei propri uffici. Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite su Server 2000net ubicati presso il data center TWT Viale Jenner a Milano, nostro partner tecnologico per i servizi, interfacciandosi direttamente con la connettività e le numerazioni Voip/WLR PLUSCOM, capofila del progetto e interlocutore unico dalla contrattualistica alla fornitura e all’assistenza.

I nuovi telefoni IP installati funzioneranno da interni del Centralino Virtuale, le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP attraverso regole di instradamento delle chiamate entranti ed uscenti personalizzate.

Principali Vantaggi Operativi

- Nessun centralino in casa con relative manutenzioni e nessun cablaggio fisico.
- Piattaforma tecnologica sempre aggiornata all’ultima versione.
- Scalabilità, con implementazione di nuove linee telefoniche.
- Disponibilità di tutte le funzioni interne: prenotazione chiamata, trasferimento, non disturbare ecc.
- Risponditore automatico che permette di automatizzare la ricezione e l’inoltro delle chiamate eliminando i tempi di attesa da parte del chiamante e guidandolo direttamente al reparto o alla persona da contattare.
- La telefonata tra le sedi a è un interno, quindi sul display del telefono vedo esattamente chi mi chiama in entrambe le direzioni.
- Possibilità di deviare le chiamate qualora una sede sia chiusa (es. festa patronale), non risponde dopo cinque squilli o è momentaneamente assente.
- Musiche di benvenuto e di attesa uniche e personalizzabili.
- Qualità audio più elevata.



Servizi base compresi nel centralino remotizzato


- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Deviazione di chiamata
- ✓ Segreteria Telefonica (solo sul posto operatore)
- ✓ Richiamata su occupato
- ✓ Chiamata multi-utente (fino a 3)
- ✓ Risposta per assente
- ✓ Mascheramento del proprio numero in modo permanente
- ✓ Gruppi di ricerca (più telefoni che squillano contemporaneamente o a rotazione)
- ✓ Modalità Non Disturbare
- ✓ Gestione chiamate in coda
- ✓ Consultazione Rubrica Aziendale (disponibile da fine 2010)
- ✓ Generazione statistiche sulle chiamate (chiamate perse, chiamate effettuate ecc.)
- ✓ Messaggio di benvenuto servizio notte/giorno
- ✓ Registrazione autonoma dei messaggi di benvenuto su festività occasionali (es. Feste patronali, feste natalizie, scioperi ecc.)
- ✓ Avviso di chiamata (funzionalità con la quale durante una conversazione, è possibile visualizzare sul display del terminale la seconda chiamata entrante . Per questa funzione occorre un IP Phone con almeno due linee)
- ✓ Call Barring: (possibilità di inibire a tutti i telefoni i numeri telefonici a valore aggiunto : 198,199,878, ecc.)
- ✓ Selezione abbreviata a livello di singolo telefono attraverso una pagina WEB dedicata
- ✓ Gestione suonerie differenziate: nel caso di chiamate interne (on net) e di chiamate da rete pubblica (off net)
- ✓ Chiamata rapida da Outlook (non è compresa l'installazione del software sul PC)

Interventi operativi

Attivazione nuova connessione in fibra 30 Mega - 3 Mega, MCR 3 Mbs/1 Mbs
Attivazione e configurazione personalizzata VIS 5.0
Portabilità 2 numerazioni Voip
Personalizzazione Interactive Voice Responce (IVR) - SE RICHIESTO
Configurazione Fax remotizzato
Installazione e configurazione Router ADSL2 con Cisco Serie 887va
Cablaggio interno
Corso di avviamento in sede cliente



Terminali

	Router ADSL2 con QoS Cisco Serie 800	1
---	---	----------

Condizioni commerciali

CONFIGURAZIONE SERVIZIO VIRTUAL VOIP, PROGRAMMAZIONE DISPOSITIVI, ATTIVAZIONI SERVIZI E CORSO DI ISTRUZIONE	_____ € UNA TANTUM
LICENZA CENTRALINO VIRTUALE VIS 5.0	
CONNESSIONE IN FIBRA OTTICA 30 Mega - 3 Mega	
N. 1 ROUTER ADSL2 con QoS Cisco Serie 887VA	
LICENZA N. 3 TELEFONI CISCO IP PHONE 303 (già in uso)	
PORTABILITA' 039 2848351 (3 Conversazioni contemporanee) FAX REMOTIZZATO su 039 2848350 (invio e ricezione come casella email)	
TRAFFICO ILLIMITATO VERSO TUTTI I NUMERI FISSI NAZIONALI	
TRAFFICO VERSO CELLULARI NAZIONALI	_____ €/min Zero scatto alla risposta
TRAFFICO INTERNAZIONALE SCONTO - 20% SU LISTINO http://www.pluscom.it/listino2.asp?f=69	
CANONE MENSILE	_____ €

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Durata del contratto per il servizio di “Virtual Voip”, delle linee e dei servizi collegati (“servizio”).

La durata del contratto per il “servizio” presente in offerta è di **anni TRE**. Al termine del contratto triennale sarà possibile rivedere tutte le condizioni e sottoscrivere un nuovo contratto della durata di **anni DUE**.

Con il nuovo contratto per quanto riguarda gli apparati telefonici attualmente in uso sarà possibile riscattare gli attuali telefoni in uso ad un importo forfettario per tipologia di telefono.

- Telefoni di fascia “Entry” comprendente i modelli : 7905 – 7911 – 7912 – 7940 – cordless Sip – Adattatori SPA/ATA



Per questi apparati telefonici l'importo forfettario di acquisto sarà di € _____ per ciascun telefono in uso.

- Telefoni di fascia "Top" comprendente i modelli : 7931 – 7960 – 7970

- Per questi apparati telefonici l'importo forfettario di acquisto sarà di € _____ per ciascun telefono in uso.

- Per gli alimentatori dei telefoni l'importo forfettario di acquisto sarà di € _____ per ciascun telefono in uso.

Scegliendo questa soluzione e quindi il riscatto dei telefoni sarà previsto un canone mensile per la licenza d'uso dell'attacco telefonico alla nostra infrastruttura di centralino remotizzato.

Il canone sarà di € _____ / mese per ciascun apparato telefonico indipendentemente dalla tipologia di telefono in uso.

In caso di rescissione anticipata del "servizio" , il Cliente è obbligato, in ogni caso, a corrispondere in unica soluzione tutti i canoni residui.

Tempi di attivazione

La Soluzione Switchless xDSL sarà attivata entro 20 giorni dalla sottoscrizione della presente.

Per quanto riguarda l'attivazione dei singoli accessi, i tempi di attivazione sono previsti in 30 giorni lavorativi a decorrere dalla presa in consegna dell'Ordine, salvo ritardi dovuti a Telecom Italia (o altri operatori) ove necessari per l'erogazione del Servizio.

Disattivazione accesso ADSL

Tutti i profili previsti hanno durata minima contrattuale pari a **36 mesi** dalla data di attivazione effettiva.

Nel caso di recesso anticipato entro il periodo minimo previsto, si applicherà, oltre ai canoni residui, un costo di disattivazione pari a € _____ per numerazione.

Guasti

Qualora si attivano le linee ADSL senza alcuno SLA di intervento aggiuntivo la risoluzione del guasto da parte del gestore linee (tipicamente Telecom Italia) può protrarsi fino a 48 ore. E' possibile personalizzare i livelli di SLA per singolo accesso, riferiti ai guasti bloccanti e ridurre per tempi di ripristino.

Gli interventi a vuoto per disservizi non imputabili alla rete Telecom/TWT/Pluscom o dipendenti da manomissioni del cablaggio, apparecchiature di rete ecc. o da altri interventi errati saranno addebitati secondo quanto autorizzato dall'Authority e sostenuto da Pluscom.

SLA - Personalizzati

E' possibile personalizzare i livelli di SLA per singolo accesso, riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) riscontrati aventi causa Pluscom, con le seguenti modalità:

1) Opzione Fast (solo accessi asimmetrici): _____ €/mese

Tempo di ripristino di 12 ore lavorative nel 100% dei casi, di cui l'85% dei casi in 8 ore lavorative, nella fascia oraria 08:30 - 21:00 Lun-Ven

2) Opzione Saturday (solo accessi asimmetrici): _____ €/mese

Tempo di ripristino di 12 ore lavorative nel 100% dei casi, di cui l'85% dei casi in 8 ore lavorative, nella fascia oraria 08:30 - 21:00 Lun-Sab

3) Opzione H24 (solo accessi asimmetrici): _____ €/mese

Tempo di ripristino di 12 ore nel 100% dei casi, di cui l'85% dei casi entro 8 ore su fascia oraria "H. 24"



4) Opzione Premium (accessi asimmetrici e simmetrici): _____ €/mese

Tempo di ripristino di 5 ore solari per le segnalazione pervenute dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dei giorni feriali e 12 ore solari per i restanti casi

Trasloco

Nel caso di trasloco del Cliente finale sarà necessario cessare l'accesso contrattualizzato e riattivarlo sulla nuova sede anche nel caso in cui il Cliente traslocando rimanesse all'interno della copertura dello stesso stadio di linea.

Esclusioni

Non sono incluse pose di cavi se non quelle fornite con le apparecchiature, intestazione di attacchi di rete, opere murarie, collegamenti con vecchi impianti telefonici, smontaggio e smaltimento delle apparecchiature sostituite (centralini, telefoni, router ecc), modifiche agli indirizzi IP della rete certificazioni del cablaggio di rete.

Prerequisiti

Ogni dispositivo di rete dovrà essere collegato dal nostro personale su una prese certificata in classe 5E o superiore. Tutte le apparecchiature ad esclusione dei telefoni, dovranno essere alloggiare in apposite zone riservate alla apparecchiature informatiche (es. armadi di rete) e protette dal personale non autorizzato.

Servizio Help Desk

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@pluscom.it . Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00 o al numero verde, da fisso, **800 090 225**, da cellulare: 029840994

Contestazioni:

In caso di contestazione relativa ai corrispettivi per il servizio il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Pluscom entro 10 giorni dal ricevimento della fattura l'oggetto della contestazione e le motivazioni. Pluscom esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro dieci giorni dal ricevimento della comunicazione e qualora il reclamo fosse fondato, compenserà gli importi non dovuti alla prima fattura successiva.

Condizioni generali

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

Sono da intendersi esclusi servizi, prestazioni e materiali non espressamente indicati nella presente offerta resisi necessari o richiesti al momento dell'installazione degli apparati in loco (es. configurazioni di rete e PC, cablaggi, opere murarie, ecc.). Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata.



DATI ANAGRAFICI INSERIRE I DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO PLUSCOM

RAGIONE SOCIALE		Partner PLUSCOM	
partita iva / codice fiscale		RESPONSABILE DEL SERVIZIO	
indirizzo	c.a.p.	localita'	prov.
TELEFONO	FAX	CELLULARE	E-MAIL
LE FATTURE sono inviate via email pec: _____			

MODALITA' DI PAGAMENTO		<input checked="" type="checkbox"/> SDD - Addebito Diretto SEPA in Conto Corrente	
MANDATO		CODICE CLIENTE: ASSEGNATO DA PLUSCOM	
492D84Plus		PLUS	
		IBAN:	
		IBAN:	
Per quanto non espressamente richiamato si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi"		DATI IDENTIFICATIVI SOTTOSCRITTORE PERSONA FISICA	
		Nome, Cognome :	
Tipo Incasso: <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> CORE B2C secondo classificazione attribuita dalla Banca al Cliente		Codice Fiscale:	

A disposizione per qualsiasi chiarimento,
cordiali saluti

Timbro e firma per accettazione